

**WARUNKI UCZESTNICTWA
w imprezach turystycznych organizowanych przez Kresowe Biuro Podróży Jerek**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Kresowe Biuro Podróży Jerek z siedzibą w Kolbudach, ul. Laurowa 4, NIP 5841783842, działa zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 roku (z późniejszymi zmianami). Biuro wpisane jest do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Pomorskiego, pod numerem 443. Posiada gwarancję ubezpieczeniową nr M 202055 oraz ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej nr M 369203 w SIGNAL IDUNA Polska, Towarzystwo Ubezpieczeń SA.

2. Przed podpisaniem umowy udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez Kresowe Biuro Podróży Jerek, zwane dalej Jerkiem, jej odbiorca, zwany dalej Klientem, zobowiązany jest zapoznać się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa. Poniższe warunki oraz Program Imprezy stanowią integralną część Umowy Udziału w Imprezie Turystycznej.

3. Niniejsze Warunki Uczestnictwa obowiązują wszystkich Klientów imprez organizowanych przez Kresowe Biuro Podróży Jerek od dnia 2.09.2013 r.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje poprzez podpisanie druku „Umowa Udziału w Imprezie Turystycznej” przez Klienta zgłaszającego udział w imprezie i przedstawiciela Jerka oraz wpłacenie zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy w ciągu 3 dni od dnia zawarcia umowy na konto Jerka. Pozostała należność powinna zostać wpłacona przez Klienta nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni przed jej rozpoczęciem, Klient zobowiązany jest wpłacić całą należność w dniu podpisania umowy. Brak wpłaty należnej kwoty w terminie, stanowi podstawę do rozwiązania umowy i wiąże się z prawem potrącenia przez Jerka poniesionych kosztów - pkt. III.3.

2. Klient wykupujący tylko jedno miejsce musi się liczyć z koniecznością zakwaterowania z inną osobą lub dopłatą do pokoju jednoosobowego. Klient oświadcza, iż został poinformowany o wysokości ewentualnej dopłaty przed zawarciem Umowy i że ją akceptuje.

3. Przy zawieraniu umowy, Jerek pisemnie określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Jerka. Brak ustalonych dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy Klienta.

4. Umowa może być zawarta wyłącznie przez osobę pełnoletnią. W przypadku uczestnictwa w imprezie osób niepełnoletnich wymagany jest dodatkowo podpis prawnego opiekuna.

5. Podpisanie umowy przez Klienta jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na udostępnianie i przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z ustawą „O ochronie danych osobowych”, niezbędnymi do realizacji imprezy.

III. ZMIANA, REZYGNACJA Z UMOWY

1. Jerek może odwołać imprezę z przyczyn niezależnych od Klienta, powiadamiając go o tym, bez zbędnej zwłoki, pisemnie na adres podany w umowie. Klient ma wówczas prawo wyboru uczestniczenia w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie. Klient może zażądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

2. Jerek ma prawo do podniesienia ceny imprezy, z przyczyn od niego niezależnych, jeżeli wzrosną jej koszty na skutek: wzrostu kosztów transportu, wzrostu podatków, opłat lotniskowych, zmiany cen wiz, wzrostu kursu walut. Podniesienie ceny imprezy możliwe jest w okresie do 21. dnia przed wyjazdem. O tym fakcie Jerek zawiadamia Klienta w formie pisemnej na adres podany w umowie. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie oświadczyć, że proponowaną zmianę umowy przyjmuje, albo że odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń. Klient otrzymuje zwrot tych świadczeń niezwłocznie na podane konto bankowe.

3. Klient ma prawo odstąpić od umowy z przyczyn leżących po jego stronie w każdym czasie, powiadamiając o tym pisemnie Jerka. Za datę skutecznego zgłoszenia uznaje się datę wpływu pisma na adres Jerka. W zaistniałej sytuacji Jerek dokonuje zwrotu wpłaconej na poczet udziału w imprezie kwoty, na konto bankowe Klienta, po potrąceniu faktycznie poniesionych nakładów i kosztów związanych z jej przygotowaniem.

4. W przypadku, gdy Klient odstępujący od umowy wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, która przejmie obowiązki wynikające z umowy, wówczas nie ponosi kosztów.

IV. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA I JERKA

1. Klient zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy (paszport, wiza lub dowód przy wyjazdach do krajów strefy Schengen)

2. Podczas trwania imprezy Klient jest zobowiązany do przestrzegania przepisów obowiązujących w kraju pobytu, w obiektach noclegowych, gastronomicznych, jak również zaleceń pilota i kadry opiekuńczo-wychowawczej.

3. Klient (lub jego prawni opiekunowie) ponosi całkowitą odpowiedzialność za wyrządzone z własnej winy szkody podczas imprezy i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.

4. Jerek ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług umowy, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć bądź uniknąć, albo jest to spowodowane siłą wyższą.

5. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przypadkach wymienionych w pkt. 4 nie zwalnia Jerka od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej wszelkiej pomocy Klientowi.

6. Klient ma prawo do odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez Jerka w czasie imprezy. Jerek ogranicza odpowiedzialność do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta, z wyłączeniem szkód na osobie.

V. UBEZPIECZENIE

1. W cenie imprezy każdy Klient ubezpieczony jest od kosztów leczenia (KL), następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) i utraty bagażu w SIGNAL IDUNA na następujące kwoty: 10 000 euro (KL), 15 000 zł (NNW) oraz bagaż 1 000 zł.

2. Każdy Klient ma prawo zawrzeć dodatkowe ubezpieczenia na własny koszt. Dotyczą one rozszerzonego wariantu KL, NNW i utraty bagażu oraz ubezpieczenia następstw chorób przewlekłych. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej wiąże się z opłatą dodatkowej składki przez Klienta w wysokości 3% wartości imprezy.

VI. REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Jerka. Zawiadomienie powinno zostać złożone Jerkowi w formie pisemnej. W reklamacji Klient zobowiązany jest wskazać uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określić swoje żądania.

2. Klient może złożyć Jerkowi reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Reklamacja, zawierająca roszczenia Klienta powinna być doręczona Jerkowi w formie pisemnej.

3. Jerek udzieli pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie imprezy turystycznej w ciągu 30 dni od jej zakończenia.

4. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Jerek uzasadni na piśmie jej przyczyny.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Postępowania Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych, z dnia 29 sierpnia 1997 roku z późniejszymi zmianami.

2. Wszelkie spory będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia mają zastosowanie przepisy Kodeksu Postępowania Cywilnego.

.....
Kresowe Biuro Podróży Jerek
data, pieczęć, podpis

.....
Uczestnik
data, pieczęć, podpis